



# **КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ**

**Факультет Философии и политологии**

**Введение в специальность**

**Мадалиева З.Б. профессор**

- ▶ Модуль
- ▶ Основы профессиональной деятельности

- ▶ Лекция 5
- ▶ Понятие о психологической службе

В нашей стране и за рубежом практические психологи работают преимущественно в *структуре психологической службы*. Психологическая служба не имеет однозначного понимания. Выделено два наиболее общих определения, которые отражают суть ее задач и пути их решения.

Во-первых, психологическая служба представляет собой *психологическое обеспечение различных социальных сфер*: здравоохранения, образования, производства и других, — создавая особую сферу психологических услуг. Это система практического использования психологии для решения комплексных задач психологической экспертизы, диагностики, консультации в сферах производства, транспорта, образования, здравоохранения, охраны правопорядка и т. д. Иными словами, термином «психологическая служба» обозначают всю сферу практической психологии.

Во-вторых, *психологическая служба обозначает и систему специальных учреждений*, создаваемых в различных социальных институтах и организациях, призванных оказывать квалифицированную психологическую помощь нуждающимся в ней людям.

*Основные цели психологической службы* - оказание психологической помощи людям и обеспечение удовлетворения спроса населения на те или иные виды психологической помощи.

Итак, целенаправленность психологии на оказание помощи людям выражена в названии «Психологическая служба».

Психологическая служба - *это широкое обобщение психологической помощи*.

Психологическая помощь определяется как система специальных мероприятий, направленных на предупреждение, смягчение или преодоление различного рода трудностей, возникающих у человека или группы, средствами практической психологии, обычно в форме диагностики, консультирования, психотерапии и психокоррекции, основанных на не медицинской модели.

В настоящее время некоторые психологические службы в организациях, так называемые *ведомственные психологические службы*, входят как составная часть в службы социального развития или социальной помощи персоналу, которые включают, наряду с психологами, и других специалистов: социальных работников, педагогов, врачей, юристов, социологов. *Деятельность ведомственной психологической службы подчиняется* идее управления развитием персонала, профессионального потенциала кадров конкретного учреждения. *Объектами деятельности ведомственной психологической службы* являются организация как таковая, группы, ее составляющие, и отдельные личности. Другая форма психологической службы - *региональная психологическая служба*, которая обычно действует в системе социального обслуживания населения. В отличие от обычной психологической службы, которая не затрагивает социальных проблем своих клиентов, работа психосоциальной службы направлена на комплексное решение одновременно и психологических, и социальных проблем тех людей, которые попали в трудные жизненные ситуации и испытывают в связи с этим психологический дискомфорт и эмоциональную нестабильность, и требует привлечения разных специалистов, не только психологов. Подобного рода службы часто существуют в *виде отделений психолого-педагогической помощи центров социальной помощи семье и детям, а также как самостоятельные учреждения.*

## ❖ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

- ❖ Психологическая служба образования, или школьная психология, существует во многих странах, охватывая всю систему обучения и воспитания ребенка - с дошкольного возраста до окончания школы



Первые попытки практического использования психологии в обучении и воспитании детей возникли еще на рубеже XIX-XX веков и связаны с педологией. Значение детской практической психологии и педологии в это время объясняется задачей, стоявшей перед обществом, - необходимостью воспитания нового человека, гражданина.

- ❖ Развитие детской практической психологии приходится на начало 20-х годов. В это время были сформулированы задачи и направления деятельности педолога и практического психолога в дошкольных заведениях и школе, очерчен круг их прав и обязанностей.
- ❖ Но в 1936 году Постановлением ЦК ВКП(б) педологи-практики были изгнаны из школ. И только в конце 60-х годов в нашей стране возобновился активный поиск форм практического участия психологов в работе школы. Это было обусловлено потребностями школы и общества в связи с возросшими требованиями к личности, ее нравственному и творческому потенциалу.

В 1989 году вышло Инструктивное письмо Государственного Комитета СССР по народному образованию о введении ставки школьного психолога во все учебно-воспитательные учреждения страны, что явилось правовой основой деятельности школьного практического психолога. С этого момента служба развивается во всех регионах страны и начинает охватывать всю систему воспитания и обучения - от дошкольного возраста (детские сады и детские дома) до ранней юности (школы, гимназии, лицеи, колледжи, школы-интернаты, ПТУ и пр.). Соответственно меняется название службы - не школьная психологическая служба, а психологическая служба образования

В 1990 году Приказом Государственного Комитета по народному образованию было утверждено «Положение о психологической службе в системе образования», которое определило ее статус, структуру, права и обязанности работников этой службы, содержание их деятельности и продолжительность различных видов работы школьного психолога. Согласно данному положению, необходимость функционирования психологической службы в системе образования определяется насущной потребностью учебно-воспитательных учреждений в такой организации своей деятельности, которая обеспечила бы развитие индивидуальных особенностей и творческого отношения к жизни каждого учащегося. Психологическая служба должна способствовать повышению эффективности учебно-воспитательной работы, формированию социально активной личности. Работники этой службы обязаны руководствоваться интересами ребенка и задачами его всестороннего и гармонического развития.

## **1. Основные цели, задачи и принципы психологической службы**

На основании научного изучения проблемы и анализа многолетнего опыта работы психологической службы можно утверждать, что ее **главной целью** является *психологическое здоровье детей дошкольного и школьного возраста.*

Основу психического здоровья составляет полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза. Именно развитие высших психических функций обеспечивает психическое здоровье.



## **ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАНИЯ**

В деятельности психологической службы можно выделить три направления — актуальное, пропедевтическое (профилактическое) и перспективное.

**Актуальное направление** ориентировано на решение злободневных проблем, связанных с теми или иными трудностями в воспитании и обучении детей, отклонениями в их поведении, общении, формировании личности. В настоящее время в детских садах, школах, гимназиях, лицеях и других образовательных учреждениях много таких проблем, поэтому конкретная помощь детям, школьникам, воспитателям учителям, родителям — существенная задача службы сегодняшнего дня.

**Пропедевтическое направление** — чрезвычайно важное направление деятельности психологической службы. Оно заключается в том, что психолог на основе профессиональных знаний и опыта проводит работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии ребенка, по созданию психолого-педагогических условий, максимально благоприятных для этого развития.

**Перспективное направление** нацелено на развитие индивидуальности каждого ребенка. Напомним, что индивидуальность — это психологическая неповторимость отдельного, единичного человека, взятого в целом, во всех его свойствах и отношениях (Б. Г. Ананьев). Это направление реализует теоретическое положение о богатстве возможностей развития личности ребенка и ориентировано на своевременное и полноценное психическое и личностное его развитие. Здесь в центре профессионального внимания психолога — развитие способностей всех и каждого. Конечно, уровень развития и содержательная специфика способностей у детей будут различными, различными будут и задачи, которые решает психолог совместно с педагогами и родителями по отношению к каждому ребенку.

## Психологический кабинет. Психологический инструментарий

Наряду с содержательным и технологическим компонентами в работе практического психолога выделяются организационные параметры (характеристики). Их можно определить как правила (нормы) организации условий профессиональной психологической деятельности в образовательном учреждении. Данные правила в равной степени приняты как при первичном формировании психологической службы, так и в текущем ее функционировании. Они связаны с понятием "профессиональная компетентность" и во многом определяют успешность и результативность непосредственной работы психолога.

В качестве психологического кабинета может быть использована небольшая по размерам комната, пропорциональная и хорошо освещенная (наличие как естественного, так и искусственного освещения). Большие и непропорциональные помещения очень трудно оформить (организовать) для индивидуальных бесед и диагностических процедур. Они не способствуют созданию коммуникативной "близости" и доверительной атмосферы.

**Помещение без окон создает эффект отгороженности от реального пространства**, изолированности от окружающего мира. Это иногда необходимо для коррекционной работы, но является помехой для первичного приема при знакомстве с детьми и родителями, установления контакта. В этом случае происходящее за окном чередование природных и климатических явлений может быть использовано для отвлечения либо фиксации внимания, эмоционального торможения, либо возбуждения.

Желательно, чтобы психологический кабинет **находился в стороне от** помещений хозяйственного и бытового обслуживания, административного и медицинского блоков, а также от залов для музыкальных и физкультурных занятий. К этому перечню можно добавить бассейн и кабинеты с использованием технических средств обучения. Важным является также свободный доступ к кабинету родителей, что подразумевает либо двойной вход (со стороны улицы и основного помещения), либо удобное расположение по отношению ко всем групповым помещениям.

Нельзя приветствовать широкую практику организации психологического кабинета на площади спальных и игровых комнат, функционирующих возрастных групп. Вариантом столь же неудачного расположения является деление методического либо логопедического кабинетов на два профессиональных пространства, так называемые уголки психолога. Данные способы организации психологического кабинета не способствуют компетентной профессиональной деятельности психолога и могут значительно исказить результаты коррекционно-диагностических мероприятий, так как изначально закладывают в них высокий процент погрешности.

Цветовые сочетания и общий цветовой фон не должны быть яркими и подавляющими. Лучше использовать пастельные, успокаивающие оттенки зеленого и голубого в сочетании с теплым бежевым либо желтым цветом. Данная цветовая гамма способствует адаптации как к помещению в целом, так и к ситуации взаимодействия с психологом. Немаловажным добавлением к оформлению кабинета являются живые комнатные растения. Что касается декоративных животных и птиц, то их стационарное присутствие в кабинете не рекомендуется. В случае профессиональной необходимости, как то: коррекция страхов, проявлений агрессии и тревоги, - животные могут быть использованы психологом ситуативно .

Основной принцип оформления помещения - ничего лишнего. Увлечение декорированием, не привязанным к функциональности, разрушит пространственный оптимум и неизбежно скажется на результатах психологической деятельности. Как таковой, рабочий кабинет психолога не может быть комнатой отдыха и развлечений для персонала.

Оборудование кабинета практического психолога определяется задачами и целями психологической деятельности.

Психологический кабинет является основным "рабочим" местом психолога, следовательно, в нем должны быть объединены "рабочие" зоны специалиста.

Цветовые сочетания и общий цветовой фон не должны быть яркими и подавляющими. Лучше использовать пастельные, успокаивающие оттенки зеленого и голубого в сочетании с теплым бежевым либо желтым цветом. Данная цветовая гамма способствует адаптации как к помещению в целом, так и к ситуации взаимодействия с психологом. Немаловажным добавлением к оформлению кабинета являются живые комнатные растения. Что касается декоративных животных и птиц, то их стационарное присутствие в кабинете не рекомендуется. В случае профессиональной необходимости, как то: коррекция страхов, проявлений агрессии и тревоги, - животные могут быть использованы психологом ситуативно .

Основной принцип оформления помещения - ничего лишнего. Увлечение декорированием, не привязанным к функциональности, разрушит пространственный оптимум и неизбежно скажется на результатах психологической деятельности. Как таковой, рабочий кабинет психолога не может быть комнатой отдыха и развлечений для персонала.

Оборудование кабинета практического психолога определяется задачами и целями психологической деятельности.

Психологический кабинет является основным "рабочим" местом психолога, следовательно, в нем должны быть объединены "рабочие" зоны специалиста.

**Вторая профессиональная зона психологического кабинета — пространство взаимодействий с взрослыми (родители, воспитатели, педагоги).** Оно обеспечивается средствами для коммуникативной деятельности.

**Мебель и оборудование:** Мягкий диван или кресло (малогабаритные).

**Стимульный материал:** Стимульный материал к диагностико-коррекционным методикам и тестам.

**Технический материал:** Анкетные бланки, бланки опросников. Печатный материал.

**Вспомогательный материал:** Распечатки с играми и упражнениями для занятий с детьми в домашних условиях. Литература по проблемам возрастного развития детей, особенностей их поведения, а также по вопросам семейных и супружеских взаимоотношений. Литература

по проблемам познавательного, личностно-эмоционального развития дошкольников, вопросам детской компетентности, школьной готовности, адаптации к социальным условиям и т.д. Информационные материалы о смежных специалистах (психоневролог, психиатр, логопед) и специализированных детских учреждениях (центры, консультации, больницы, поликлиники).

**Третья профессиональная зона обеспечивается средствами для интерпретационной и организационно-планирующей деятельности психолога.**

**Мебель и оборудование:** Письменный стол с закрывающимся на ключ отделением, стул. Компьютерный комплекс (по возможности).

**Технический материал:** Писчая бумага стандартного формата. Средства для обеспечения компьютера.

**Вспомогательный материал:** Нормативная документация. Специальная документация. Организационно-методическая документация. Литература и периодические печатные издания по повышению научно-теоретического уровня и профессиональной компетентности

**Интерпретационный материал:** Программы обработки и анализа данных, полученных в результате коррекционно-диагностической деятельности.



## **Персональная ответственность психолога образования**

### ***Психолог несет административную ответственность за:***

- правильность поставленного психологического диагноза и адекватность используемых психологических методов и средств (диагностических, коррекционных, развивающих, профилактических), а также обоснованность даваемых рекомендаций;
- своевременность заполнения психологической документации и оформление ее в установленном порядке;
- сохранность психологической документации (протоколов психодиагностических обследований, психологических заключений);
- конфиденциальность (закрытость) психологической информации, полученной в процессе психологического взаимодействия (исключая случаи ее коллегиального обсуждения);
- намеренное профессиональное невмешательство (исключаются случаи, выходящие за рамки профессиональной компетентности).

Если же действия психолога влекут за собой серьезные последствия для психического или физического здоровья ребенка, он может быть привлечен и к уголовной ответственности.

### ***Психолог несет уголовную ответственность за:***

- неразглашение (утаивание) информации, угрожающей жизни и здоровью детей;
- неумышленное (халатность и некомпетентность) и умышленное (по сговору) причинение ущерба психическому здоровью детей запрещенными или не адаптированными для возрастного применения профессиональными средствами.

Отдельным пунктом необходимо рассмотреть профессиональные действия психолога в случае выяснения им обстоятельств, имеющих последствия для психического и физического здоровья ребенка. При контакте с ребенком могут выясниться совершенные или систематически совершаемые действия психологического, физического, сексуального насилия над ребенком, случаи вовлечения его в преступную деятельность и пр. Часто последствиями глубоких психических травм являются ранняя детская наркомания, проституция, алкоголизм. Преимущественно лицами, ответственными за преступные действия, являются родители ребенка (лица, их заменяющие) и другие близкие родственники. В случаях безответственного или преступного отношения членов семьи и других лиц к ребенку психологу рекомендуется жесткая (директивная) позиция. При выяснении такого рода обстоятельств он обязан информировать компетентные органы для последующего решения вопроса гражданской или уголовной ответственности.